

**QUESTIONNAIRE LAN pour la connexion de votre nouveau système d'affranchissement**

No de client \_\_\_\_\_  
Société \_\_\_\_\_  
Interlocuteur/-trice \_\_\_\_\_  
Rue \_\_\_\_\_  
NPA / Localité \_\_\_\_\_

**À faire remplir par l'administrateur réseau / par le responsable IT**

a) **Adresse IP**

**Auto (DHCP)**

**Adresse IP statique** (si elle est statique, merci de compléter les informations suivantes)

Adresse IP: ..... (exemple: 192.168.10.200)

Subnet Mask: ..... (exemple: 255.255.255.0)

Gateway Adresse IP: ..... (exemple: 192.168.10.1)

b) **Adresse DNS**

**Auto (DHCP)**

**Adresse IP statique** (si elle est statique, merci de compléter les informations suivantes)

Adresse IP DNS 1: ..... (exemple: 192.168.10.20)

c) **Serveur PROXY**

**Non disponible**

**Disponible** (si disponible, merci de compléter les informations suivantes)

PROXY Adresse IP: ..... (exemple: 192.168.100.200)

Port PROXY: .....

Login PROXY: .....

Mot de passe PROXY: .....

**Veillez noter que le système ne reconnaît pas les signes spéciaux suivants.  
Ceux-ci ne doivent apparaître ni dans le login ni dans le mot de passe.**

**→ \ (barre oblique inversée)**



d) **Port 443/HTTPS**

**Ouvert** (pour une installation par LAN, le port 443 doit être ouvert)

Veuillez noter: pour l'installation, nous devons aller vers l'extérieur seulement par vos pare-feu, afin que votre appareil puisse établir **une connexion avec le serveur par le port TCP 443**.

Remarque:

Pour serveur PROXY avec interception SSL, on doit définir une exception, afin que la communication (du système d'affranchissement au serveur) puisse se faire de façon transparente par le port 443.

**Spécifications du module LAN Ethernet intégré.**

- Ethernet 10 Base-T, Half / Full duplex (selectable)
- Internet protocol IPv4 (IPv6 not supported)

**Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par e-mail: [technik@frama.ch](mailto:technik@frama.ch)**

e) Pour l'installation de la machine à affranchir par LAN, il faut impérativement qu'une prise de connexion réseau (connecteur RJ45) soit raccordée / déverrouillée ou qu'un switch soit disponible.

**Switch**

**Prise de connexion**

Si connexion par prise, merci d'indiquer la désignation (lettres/chiffres)  
de la prise: .....

Le câble réseau contenu dans la livraison a une longueur de 2 mètres. Veuillez noter ce point lors de la sélection de l'emplacement de la machine à affranchir (distance entre la prise réseau et l'emplacement souhaité).

**En apposant votre signature, vous certifiez que les informations susmentionnées sont conformes à la vérité. Veuillez noter qu'une nouvelle intervention d'un technicien de service due à des informations manquantes ou incorrectes est payante.**

Merci d'avoir répondu aux questions précédentes!

.....  
Date , lieu

.....  
Nom et signature administrateur réseau / responsable IT

.....  
Numéro de téléphone administrateur réseau / responsable IT