RETOUR DE MARCHANDISE

FRAMA
mail. message. managed.

N° client:	
Société:	
Interlocuteur/-trice:	
Adresse:	
NPA / Localité:	
N° tél. ligne directe:	
E-Mail:	
Notre référence:	

Frama Suisse AG
Industriestrasse 33
5242 Lupfig

Helpline: 0848 301 310
Mail: technik@frama.ch
www.frama.ch

La marchandise ne peut être retournée qu'avec l'accord préalable de Frama Suisse AG. Le retour de marchandise ne sera pris en considération que s'il est accompagné d'une copie du bulletin de livraison ou de la facture et du formulaire «retour de marchandise» de Frama Suisse AG dûment rempli. Les articles d'un prix de vente inférieur à CHF 50.00 ne seront ni repris ni remboursés par Frama Suisse AG. Pour les articles non utilisés et retournés par le client, CHF 25.00 seront facturés par position pour le contrôle de la marchandise et la tache administrative. Le matériel doit être impérativement renvoyé dans son emballage d'origine et accompagné de tous ses accessoires au plus tard, 2 semaines après la livraison! Les retours effectués plus de 2 semaines après la date de livraison ne seront plus acceptés.

Pos. 1	Article:	N° d'article:	Nombre:
Pos. 2	Article:	N° d'article:	Nombre:
Pos. 3	Article:	N° d'article:	Nombre:

Matériel livré avec facture / BL du (date): Facture / BL - Nr.:

(Joindre une copie de facture ou de bulletin de livraison!)

Raison du renvoi de la marchandise:

Pos.	Echange en garantie	Non utilisé	Article défectueux	Retour pour créditer	Commandé par erreur	Remplacement	Erreur de livraison	Autre cas	Remarque:
1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Commentaires:

(ne pas remplir) Wareneingang:		**Visum:**	
☐ Rechnung / LS	☐ Originalverpackung	☐ Zubehör	☐ Retour an Lieferant (Garantie)
☐ Gutschrift	☐ Austausch **mit** Rechnung	☐ Austausch **ohne** Rechnung	☐ Retour an Lieferant im Austausch
☐ Umbuchen	☐ Retour an Lager	☐ Garantieaustausch	☐

Kommentar:

☑ Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente de Frama Suisse AG et de les accepter.

Date: ..... Signature client: .....