

MATERIALRÜCKSENDUNG

Kundennummer:	
Firma:	
Kontaktperson:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon direkt:	
E-Mail:	
Unsere Referenz:	

Frama Suisse AG
Industriestrasse 33
5242 Lupfig
Helpline: 0848 301 310
Fax: 062 896 72 02
Mail: technik@frama.ch
www.frama.ch

Materialrücksendungen dürfen nur nach vorheriger Absprache mit Frama Suisse AG erfolgen. Diese werden nur mit Original Lieferschein oder einer Kopie und korrekt ausgefülltem Materialrücklieferchein von Frama Suisse AG zurück genommen. Artikel mit einem Verkaufspreis kleiner als CHF 50.00 werden durch Frama Suisse AG weder zurückgenommen noch erstatten wir dafür eine Gutschrift. Für durch den Kunden bestellte, nicht gebrauchte und in Originalverpackung an Frama Suisse AG retournierte Artikel verrechnen wir dem Kunden CHF 15.00 pro Position für die Kontrolle und die administrativen Aufwendungen. Das Material ist in der Originalverpackung komplett mit Zubehör innerhalb von 2 Wochen ab Lieferdatum zurückzusenden! Rücksendungen zu einem späteren Zeitpunkt als 2 Wochen nach Lieferdatum werden nicht mehr akzeptiert.

Pos. 1	Artikel:	Artikel Nr.	Anzahl:
Pos. 2	Artikel:	Artikel Nr.	Anzahl:
Pos. 3	Artikel:	Artikel Nr.	Anzahl:

Das Material haben wir mit LS / Rechnung erhalten am (Datum): _____ LS/ Rechnung-Nr.: _____
(Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beilegen!)

Grund der Rücksendung:

Pos.	Garantieaustausch	nicht gebraucht	Artikel defekt	Zur Gutschrift retour	Falsch bestellt	Austausch	Falschliefereung	Anderer Grund	Bemerkung:
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Kommentar: _____

(Felder leer lassen)	Wareneingang:	Visum:
<input type="checkbox"/> Rechnung / LS	<input type="checkbox"/> Originalverpackung	<input type="checkbox"/> Zubehör
<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Austausch mit Rechnung	<input type="checkbox"/> Austausch ohne Rechnung
<input type="checkbox"/> Umbuchen	<input type="checkbox"/> Retour an Lager	<input type="checkbox"/> Garantieaustausch
		<input type="checkbox"/> Retour an Lieferant (Garantie)
		<input type="checkbox"/> Retour an Lieferant im Austausch
Kommentar: _____		

Ich bestätige die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Frama Suisse AG zur Kenntnis genommen zu haben und zu akzeptieren.

Datum: Unterschrift Kunde: