

## RETOUR DE BANDE THERMO / CASSETTE JET D'ENCRE

N° de client: \_\_\_\_\_  
 Société: \_\_\_\_\_  
 Interlocuteur/-trice: \_\_\_\_\_  
 Rue: \_\_\_\_\_  
 NPA / Localité: \_\_\_\_\_  
 N° tél. ligne directe: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Notre référence: \_\_\_\_\_

Frama Suisse AG  
 Industriestrasse 33  
 5242 Lupfig

Helpline: 0848 301 310  
 Fax: 062 896 72 02  
 Mail: technik@frama.ch

### Modèle:

- Matrix F2       Matrix F4-L/F4/F6       Start-/Eco-/OfficeMail       Mailmax  
 Matrix Starter/F22       Matrix F32       Matrix F42/F62       Matrix F82

N° de série de la machine: \_\_\_\_\_  
 N° de licence: \_\_\_\_\_

### Coordonnées de la bande thermo / cassette jet d'encre.

Date de production:	Date d'installation:	Date „installer jusqu'au“ (Matrix):

### Problème:

Description de l'erreur:	
Mesure qui a été prise:	

- Exemples d'empreintes d'affranchissement sur lettres/étiquettes jointes  
 Rapport de service du technicien (copie)

Date: ..... Signature client: .....

Exemples d'empreintes: (coller les étiquettes ici ou au verso)
--