

Complément concernant la convention pour l'utilisation d'un système d'affranchissement intelligent de la Poste CH SA

Fiche sur la gestion des sections de frais «Global» avec «www.post.ch/fr/»

Merci de vous être décidé pour un système d'affranchissement Frama innovant qui répond à tous les standards de la classification IFS3 et vous garantit ainsi une protection d'investissement à long terme.

Pour «le relevé par section de frais» vous vous êtes décidé pour «oui / global» (conformément à la convention pour l'utilisation d'un système d'affranchissement intelligent de la Poste CH SA).

La création des différents centres de coûts de votre choix doit obligatoirement s'effectuer sur la plate-forme dédiée à la clientèle commerciale account.post.ch où vous pouvez également gérer ceux-ci.

Il est **impossible de créer directement des centres de coûts (dénomination/nom)** sur votre système d'affranchissement nouvellement acquis.

<input type="checkbox"/> IFS2	<input checked="" type="checkbox"/> IFS3
	Relevé par section de frais
	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
	Si «oui»:
	<input type="checkbox"/> easy <input checked="" type="checkbox"/> global
	Table de tarifs
	<input type="checkbox"/> sans AP/AJ (défaut) <input type="checkbox"/> complète

Vous devez avoir un login, une relation de facturation et une inscription au service en ligne «Gestionnaire de coûts» pour utiliser ce service en ligne.

Vous êtes déjà enregistré en tant que client commercial de la Poste? A l'aide de vos identifiants de login, vous pouvez vous inscrire au service en ligne «Gestionnaire de coûts».

Vous n'êtes pas encore enregistré en tant que client commercial de la Poste? Créez un login gratuitement. Après une vérification d'identité, la Poste CH SA vous enverra un code d'activation dans un délai de deux à trois jours par courrier postal.

Important

Les centres de coûts doivent être préalablement établis, c.-à-d. 48 heures minimum avant la première mise en service (installation par les techniciens Frama) du système d'affranchissement. Ensuite, vous pouvez pleinement utiliser le gestionnaire de coûts avec votre système d'affranchissement.

Bien qu'il soit possible de créer des centres de coûts par le service en ligne de la Poste CH SA de façon illimitée, ceux-ci sont sujets à des restrictions en fonction du système d'affranchissement et du contrat (p.ex. 10 centres de coûts). Des extensions des centres de coûts sont possibles. Veuillez-vous adresser à votre conseiller à la clientèle ou prendre contact au numéro de téléphone 0800 812 812.

En cas de problème ou de question d'ordre technique sur le service en ligne, le service à la clientèle de la Poste CH SA se tient volontiers à votre disposition:

Téléphone: 0848 888 888 / E-mail: serviceclientele@poste.ch

Vous trouverez de plus amples informations et des instructions complémentaires sur www.post.ch/fr/.

Cordiales salutations

Frama Suisse AG