

Lupfig, 3. Januar 2022

POST CH AG hat per 01.01.2022 verschiedene Tarife angepasst und die Produktbezeichnungen für Auslandsbriefe geändert:

Geschätzte Frama Kunden

Brief Einzelsendung international

Das Angebot und die Preise für internationale Briefe werden angepasst. Neu wird nach dem Sendungsinhalt (Dokumente und Kleinwaren) unterschieden. Briefsendungen mit Kleinwaren sind im Format Maxibrief möglich. Beim Maxibrief «Kleinwaren» gibt es neue Gewichtsstufen (bis 100 g und bis 250 g). Es wird neu nicht mehr nach PRIORITY und ECONOMY unterschieden. Die Sendungsformate und -gewichte entsprechen den internationalen Vorgaben (Format Standardbrief bis 0,5 cm Dicke, Gewicht Grossbrief bis 500 g).

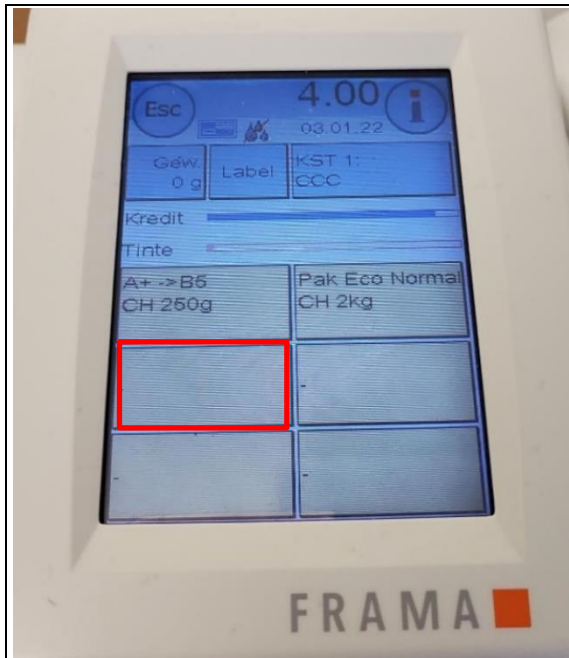
Diese Anpassungen haben einen Einfluss auf die bis anhin auf Ihrer Frankiermaschine gespeicherten Tarife / Porti.

Die Briefe ins Ausland heissen neu:

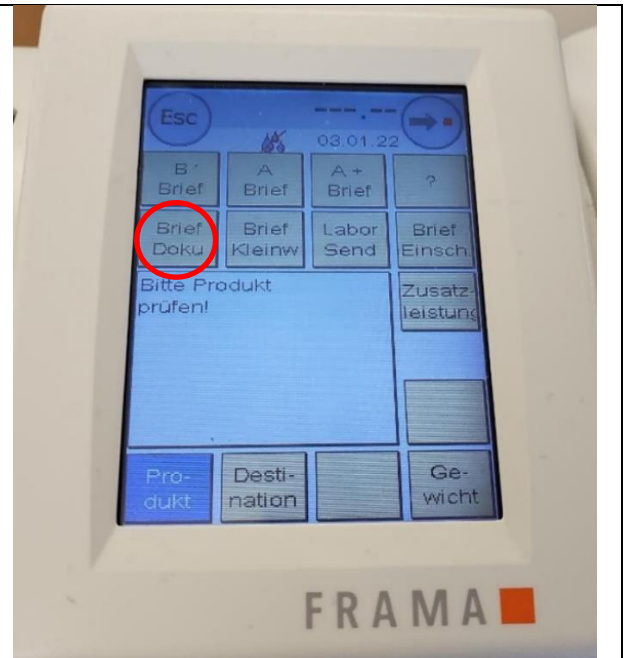
„**Brief Dokument Ausland**“ oder „**Brief Kleinwaren Ausland**“ und werden nach Europa oder Welt, Format und Gewicht des Kuverts unterschieden, jedoch nicht mehr nach „Priority“ oder „Economy“.

Leider konnten diese Anpassungen nicht direkt auf Ihrer Frankiermaschine übernommen werden. Aus diesem Grund wurden die bisherigen, nicht mehr gültigen Tarife / Porti auf Ihrer Frankiermaschine gelöscht und **müssen neu programmiert werden.**

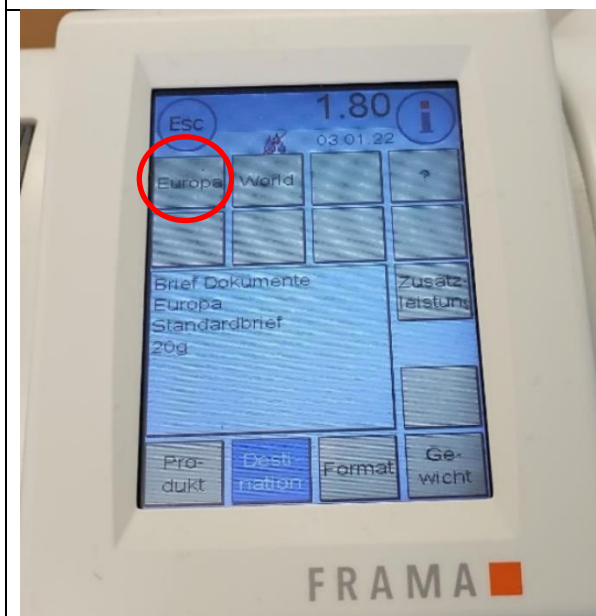
Bei Ihrer Frama Matrix gehen Sie dazu am besten wie folgt vor:



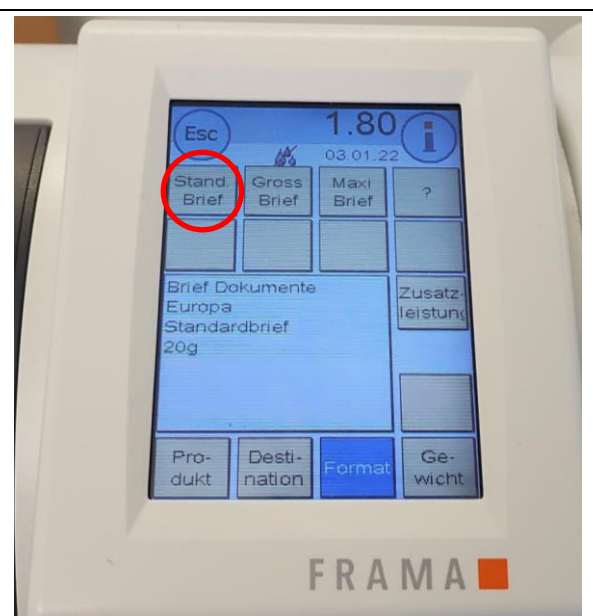
1. Drücken Sie auf ein leeres Feld ohne Text.



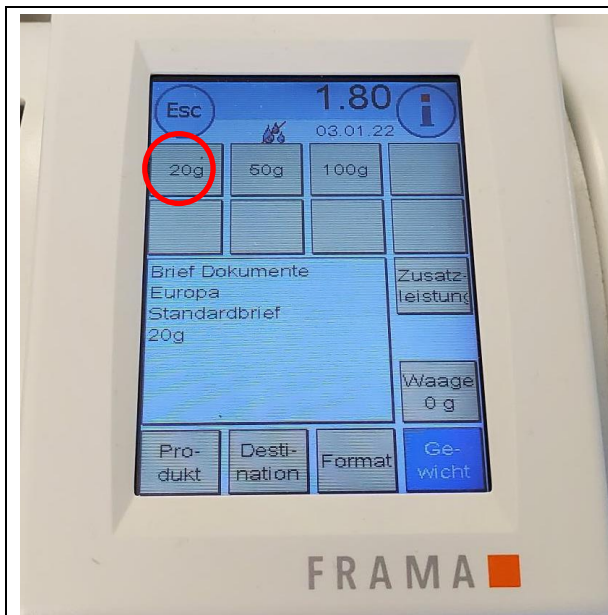
2. Wählen Sie entweder „Brief Doku“ oder „Brief Kleinw“ und drücken Sie auf „Produkt“



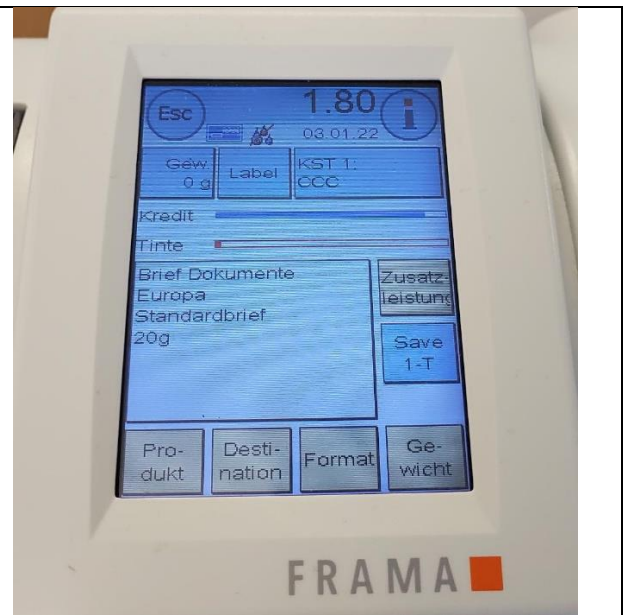
3. Wählen Sie „Europa“ oder „World“ und drücken Sie auf „Destination“



4. Wählen Sie die Kuvertgröße und drücken Sie auf „Format“



5. Wählen Sie das „Gewicht“



6. Wenn Sie alle Kriterien erfasst haben (s. oben im grossen Feld), drücken Sie auf „Save 1-T“ und speichern Sie das neue Produkt ab.

Wir bedauern die Umtriebe und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Frama Suisse AG